Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Alapvető rendelkezések

Impresszum: A webáruház adatai:

A szolgáltató neve: Melux Kft

A szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 50.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe:

Cégjgyzékszám: 15 09 065584

Adószáma: 11795542-2-15

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Unas Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mai címe: unas@unas.hu
Telefonszám: 0036 99 200 200

A Webáruház Ügyfélszolgálata:

Telefon: +36 30 606-42-42
Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: hétfőtől – péntekig: 9:30-tól 17:30-ig

E-mail: melux@gmail.com

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme alatt áll. Tilos bármilyen, a webshop felületén lévő írásos anyag, fénykép, vagy logó felhasználása. Felhasználása csakis a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetőleg a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény keretein belül történhet.

1.3. Adatkezelési szabályok GDPR adatkezelési tájékoztató

A Webáruházban való vásárláshoz a Vevő adatokat ad meg és hozzájárul az adatai kezeléséhez. Az adatait a melux.hu webáruház kezeli.

A Vásárló a regisztrációval elfogadja azt, hogy megadott személyes adatait a Webáruház munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vásárló a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja, vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben.

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.
évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet) (a „GDPR") rendelkezéseinek megfelelően történik.

Részletes tájékoztató az adatkezelésről:

Az adatkezelő neve és adatai:

A szolgáltató neve: Melux Kft

A szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 50.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: melux@gmail.com

Levelezési cím, panaszkezelés: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 50.

E-mail cím: melux@gmail.com

Telefonszám: +36306064242

Weboldal címe: https://melux.hu/

Tárhelyszolgáltató:

Unas Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mai címe: unas@unas.hu
Telefonszám: 0036 99 200 200

A webáruház adatkezeléséhez szükséges adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete és a 2011. CXII. törvény alapján.

A webáruház online értékesítési tevékenységéhez, a megrendelések teljesítéséhez adatkezelés szükséges. Az adatkezelés jogalapja: az Info tv., valamint a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja szerint az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. A kezelt adatok köre: a felhasználók által a használat során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, cím, elérhetőség (telefon, email), szállítási cím, számlázási név, számlázási cím. Ezen személyes adatok megadása a szerződéskötés és a megrendelés előfeltétele.
Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.
A nevét, címét, és ha eltér, akkor a számlázási nevét és címét az adatkezelési cél megvalósulása után is kezeljük Jurecska Szilvia E.V. adózási és könyvviteli feladatainak teljesítésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig.

1.4. A megjelenített termékek online, vagy személyesen is megvásárolhatók. A személyes átvétel lehetőségéről, idejéről a Vevő telefonon érdeklődik a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikén.

1.5. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníttet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Az Ön monitor színbeállításától függően a termékek színei eltérhetnek a monitoron látottól.

1.6. Árak

A webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényesek. A feltüntetett árak bruttó árak és tartalmazzák az ÁFA-t. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat. A szállítási díj a pénztárban látható és ott kerül a megrendelés végösszegéhez. Az esetleges hibás árak feltüntetéséért felelősséget nem vállalunk. Hibás ár feltüntetésekor az Eladó tájékoztatja Vevőt a termék valós árásól. Ez esetben a Vevő eldöntheti hogy megvásárolja e a terméket, vagy él a megrendelés lemondásának jogával.

1.7. A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik.

1.8. A Rendelés menete

A kiválasztott terméket a kosárba kell tenni a megrendeléshez. A termék kosárba rakása után még nem keletkezik fizetési kötelezettség. A kosárban lévő termékeket, a szállítási és számlázási cím megadásával, valamint a szállítási mód és fizetési mód megadása után lehet megrendelni. Adatbeviteli hibák kijavítására a kosárba rakás után is van lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

1.9. Fizetési lehetőségek, szállítási módok

Webáruházunkban lehetőség van **utánvéttel** és **átutalással** is kifizetni a rendelést.

Átutalásos fizetési mód választásakor válassza az "átutalás" fizetési módot, ez után láthatóvá válik a webáruház bankszámlaszáma, ahová várjuk az utalást.

Lehetőség van a **futárszolgálattól** utánvéttel is átvenni a rendelést, ahol átvételekor kell kifizetni **készpénzzel vagy bankkártyával**.

Szállítási módok és díjak:

Házhozszállítás futárszolgálatal: 3990 Ft

Utánvétes fizetési módban minden esetben 490 Ft kezelési költséget kell megfizetni.

Magyarországon megrendelt árukat csak 18. életévüket betöltött személyeknek szállítunk ki, kizárólag magyarországi címre.

Kiszállítási idő:

A megrendelt termék várható szállítási ideje, az általunk küldött megerősítő e-mail kiküldése után, raktáron lévő termékeknél **2-5 munkanap**.

Kiszállítás: Miután összekészítettük a megrendelt terméket és a csomagot átadtuk a futárszolgálatnak, azt követően már csak a futárszolgálat küld értesítést a csomag érkezési idejéről.

1.10. A szolgáltató webáruház a megrendelés megérkezése után a megrendelőnek elektronikus úton visszaigazolást küld.

1.11. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül.

1.12. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

1.13.

1.14. Garancia, jótállás

Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Ha a termékek használata során bármilyen rendellenességet tapasztal, kérjük értesítsen minket e-mailben a **melux@gmail.com** címen, vagy telefonon a **+36 30 606-4242** - os számon. Garanciális probléma esetén a terméket a Vevő saját költségére küldi vissza Webáruház címére. Cím: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 50. Amennyiben a reklamációt jogosnak ítéljük meg, a következőképpen járunk el: Ha javítható a hiba, azt Webáruház kijavítja és a javított terméket saját költségünkre visszajuttatjuk Vevőhöz. Ha nem javtható a hiba, akkor kicseréljük a terméket, vagy visszautaljuk annak vételárát. Visszatérítést csak bankszámlára tudunk küldeni, postai címre pénzt nem küldünk.

A termék nem rendeltetésszerűen használt okokból keletkezett sérülése miatt reklamációt nem fogadunk el. Vitás esetekben független laboratóriumban vizsgáltatjuk be a terméket, ahol szakvéleményt készítenek róla. Vitás eset lehet az, amikor nem lehet eldönteni, hogy a termék használatból eredően, nem rendeltetésszerű használattal sérül, vagy kopik meg. Ilyenek lehetnel a bőröndök kerekeinek kopása, a táskák sarkainak kopása, a termék színének fakulása, a termék egy helyen való kopása, cipzárak meghibásodása, stb.

A termék garanciális érvényesítésének módja a visszaküldés. Terméket csak eredeti címkével és az eredeti számlával, nyugtával lehet visszaküldeni. Ezek hiányában nem áll módunkban a garanciás igényt elfogadni.

A garanciális problémával visszaküldött terméket továbbítjuk a forgalmazónak/gyártónak, aki a jogszabályok betartása mellett gondoskodik a termék kijavításáról. A garanciális javítások átfutási ideje 1-2 hét, de forgalmazó fenntartja a jogot ez időtartam hosszabb meglétéről is.

Csere, vagy pénzvisszafizetés: Csak azokra a termékekre vonatkozik, ahol bebizonyosodik, hogy a keetkezett hiba rendeltetésszerű használat mellett keletkezett.

1.15. Regisztráció

A webáruházban való böngészéshez és megrendeléshez nem kell regisztrálni. A regisztráció mindenkinek önkéntes. A Vásárló a regisztráció során megadja személyes adatait és feljogosítja az Eladót azok tárolására, kezelésére. A Vásárló a regisztrációval feljogosítja az Eladó arra, hogy megadott személyes adatait az Eladó munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vásárló a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja, vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben. A Vásárló a regisztráció során jelszót választ, amelyet köteles gondosan megőrizni. Az olyan megrendelésért, amelyet a Honlapra a Vásárló jelszavával belépve tettek, a Vásárló felelős.

A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Vásárló felelős. Amennyiben az Eladónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az erre irányuló kísérlet eredménytelensége esetén az Eladó jogosult a regisztrált Vásárló által leadott megrendelést törölni, továbbá a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

A regisztrációval a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vásárlóval kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa a Honlappal kapcsolatos változásokról, fontos információkról. A Vásárló kereskedelmi jellegű ajánlatok megküldéséhez és hírlevél fogadásához a regisztrációval automatikusan hozzájárul, azonban a hírlevél végén lévő erre szolgáló link segítségével bármikor leiratkozhat arról.

1.16. Panaszkezelés

A Vásárló, a megrendelt termék esetleges panaszbejelentéséről az Eladónál írásban jelezheti a Webshop elérhetőségein. A vásárlói panasz elutasítása esetén a Vásárló a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, vagy az egyes területi kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztóvédelmi képviselet térítésmentesen képviseli a vásárlók jogait, fogyasztóvédelmi képviselő az önkormányzatoknál is elérhető. Az ODR az EU vásárlóinak interaktív fogyasztóvédelmi platformja, melynek segítségével a Vásárló panaszt tehet ezen a címen: ec.europa.eu/consumers/odr.

A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

1.17. Át nem vett csomagok

A megrendelt, de lemondani kívánt csomagot mielőbb szíveskedjen jelezni nekünk a **melux@gmail.com** e-mail címre, vagy a **+36 70 209-6246**-os telefonszámra. A csomag lemondását csak akkor tudjuk teljesíteni, ha a lemondási szándékáról még a feladás előtt tájékoztat minket. Mivel rövid szállítási határidővel dolgozunk, a csomagok a rendelés napján vagy legkésőbb az azt követő munkanapon kerülnek feladásra. **A futárszolgálatnak már átadott csomag lemondását nem áll módunkban teljesíteni!**

Felhívjuk figyelmét, hogy a merendelés leadásával, felek között, a jogszabály értelmében, elektronikusan kötött szerződés keletkezik. Ez mindkét fél részéről jogokat és kötelezettségeket von maga után. Eladó köteles a megrendelt csomagot elküldeni Vevő részére. Vevő köteles a megrendelt csomagot kifizetni és átvenni. Mivel minden feladott csomag után, az Eladónak csomagolási és szállítási díja keletkezik, ezért minden át nem vett csomag után, Vevő 3990 Ft díjbekérőt állít ki és küld el Vevő részére. A díjbekérő megfizetése hiányában, a követeléskezelői díj megfizetése is Vevőt terheli. Erre azért van szükség, mert az át nem vett csomagok miatt Vállalkozásunknak meg nem térített költsége keletkezik. Célunk, hogy tisztességes és kölcsönösen elégedett Eladó - Vásárló kapcsolatot hozzunk létre.

1.18. Vegyes rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket módosítsa. A módosítás a webáruházban való közzétételkor válik hatályossá.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Bíróság/Törvényszék illetékességét.

A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

1. Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

3. Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;

4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, (46) 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

5. Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím: www.bekeltet.hu

6. Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

7. Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202, (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu

10. Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6

Postacíme: 300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-621
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap cím: www.jaszbekeltetes.hu

12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

13. Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu

14. Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1) 269-0703
Fax száma: (1) 269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

15. Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

17. Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

18. Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356, (92) 506-645
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

19. Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111 (VKIK)
Fax száma: (88) 412-150 (VKIK fax száma)
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

20. Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap cím: www.bekelteteszala.hu

A webáruházban hibás ár, hibás leírás esetén fenntartjuk a jogot a változtatásra. Amennyiben a megrendelés a hibás áron történt, tájékoztatjuk a Vevőt, aki elállhat a megrendeléstől, vagy megerősítheti azt.